

Observatieschema

	Helemaal niet	Enigszins	Neutraal	Een beetje	Heel veel
Houding van de zorgverlener:					
1. Heeft een niet gehaaste houding					
2. Maakt oogcontact					
3. Heeft een open welkome houding					
4. Verplaatst zich in de patiënt					
Communicatie tijdens de voorlichting van de zorgverlener:					
1. Maakt gebruik van eenvoudige woorden					
2. Vermijdt jargon					
3. Praat op A2-B1 niveau					
4. Maakt gebruik van beeldend materiaal, denk aan video, praatplaten, gesprekskaarten, tekeningen.					
Inhoudelijk:					
1. Herhaalt belangrijke thema's meerdere keren					
2. Moedigt de patiënt aan vragen te stellen					
3. Vraagt de patiënt de informatie te herhalen, teach back methode(niet belerend)					
4. Niet te veel informatie in 1 keer					