

Vraag 1: Wat is je functie?:

- Verpleegkundige
- Verpleegkundig specialist
- Medisch coördinator
- Arts in opleiding
- Medisch specialist

Vraag 2: Hoeveel jaar ben je al werkzaam in deze functie?

- Minder dan 1 jaar
- Tussen de 1 en 3 jaar
- Tussen 4 en 10 jaar
- Langer dan 10 jaar

Vraag 3: Weet je wat laaggeletterdheid betekent?

- Nee
- Ja
- Ongeveer

Vraag 4: Herken je een patiënt die laaggeletterd is?

- Nee
- Ja

Vraag 5: Hoeveel procent van jouw patiëntenpopulatie is laaggeletterd?

- Geen
- Tussen de 1-10%
- Tussen de 11-20%
- Meer dan 21%

Vraag 6: Vink alle kenmerken die gerelateerd zijn aan laaggeletterdheid aan. (er zijn meerdere antwoorden mogelijk):

- Slechtere gezondheid onder mensen met een chronische ziekte
- Meer onjuist medicijngebruik
- Meer preventieve zorg en nazorg
- Meer last van slapeloosheid
- Minder gebruik maken van huisartsenzorg
- Minder gezonde leefstijl
- Minder gezondheidsvaardigheden

Vraag 7: Bij welk gedrag of welke signalen denk je aan laaggeletterdheid bij een patiënt? Noem tenminste twee dingen. Als je geen gedrag of signalen (her)kent, kun je 'weet niet' invullen.

.....
.....
.....
.....
.....

Vraag 8: Pas je je gesprekstechnieken aan aan de patiënt die voor je zit?

- Nee, nooit
- Ja, soms
- Ja, altijd

Vraag 9: Welke hulpmiddel(en) gebruik je om laaggeletterde patiënten extra uitleg te geven? Je kunt meerdere antwoorden aanvinken:

- Extra tijd
- Afbeeldingen gebruiken
- Zelf tekeningen maken
- Teach-back (terugvragen)
- Digitale bijsluiter
- Taalgebruik aanpassen
- Voordoen – nadoen
- Plaatjes of iconen meegeven
- Patiënt verwijzen naar website met gesproken uitleg
- Anders:

Vraag 10: Hoe vaak heb je in de afgelopen maand gebruik gemaakt van een hulpmiddel of hulpmiddelen?

- Niet
- 1-5 keer
- 6-10 keer
- 11 keer of meer

Vraag 11: Hoe vaak per week heb je het vermoeden dat een patiënt je uitleg niet goed heeft begrepen?

- Nooit
- Af en toe
- Regelmatig
- Vaak

Vraag 12: Op een schaal van 0 tot 10, hoe toegerust voel je je om laaggeletterde patiënten te woord te staan?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Helemaal niet toegerust Uitstekend toegerust

Vraag 13: Op een schaal van 0 tot 10, hoe belangrijk vind je het dat onze afdeling aandacht besteedt aan laaggeletterdheid?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Helemaal niet belangrijk Heel erg belangrijk

Vraag 14: Hoe vaak heb je in de afgelopen maand aan een patiënt gevraagd of hij/zij in eigen woorden wilde vertellen wat je zojuist had uitgelegd?

- Nooit
- 1-2 keer
- 3-5 keer
- Meer dan 6 keer
- Anders,

Vraag 15: Stel, je hebt het vermoeden dat een bepaalde patiënt laaggeletterd is. Vraag je aan de patiënt of je vermoeden juist is?

- Ja
- Nee

Vraag 16: Ben je er bekend mee dat je laaggeletterdheid per patiënt in HIX kunt registreren?

- Nee
- Ja

Vraag 17: Hoe vaak wissel je informatie over laaggeletterdheid van je patiënten uit met andere zorgverleners?

- Nooit
- Incidenteel
- Eens per maand
- Eens per week
- Anders,

Vraag 18: Met welke zorgverleners wissel je informatie over laaggeletterdheid van patiënten uit?

- Apotheker
- Apothekersassistent
- Diëtist
- Doktersassistent
- Fysiotherapeut
- Huisarts
- Verpleegkundige/verpleegkundig specialist
- Behandelend arts
- Directe collega's
- Nauwelijks tot niet
- Anders, namelijk

Dank voor het invullen van de vragenlijst!