

gestructureerde zorg

toegankelijke zorg

beschikbaar krijgen uitkomst informatie

stimuleren Samen Beslissen

Voormeting

Nameting

Interviews, vragenlijsten en observaties

Verwachtingen

Uitkomst informatie

Verwachtingen

Patiënten hebben hoge verwachting van de uitkomst van het gesprek.

Patiënten begrijpen opzet Stadspoli Rug niet.

Nut vragenlijsten voor patiënten onduidelijk, vergt veel inspanning. Artsen gebruiken informatie nauwelijks in het gesprek.

Rol Stadspoli Rug duidelijker evenals behandelopties.

Patiënten zijn beter voorbereid op het gesprek.

Informatie

Patiënten weinig informatie over Stadspoli, vragenlijsten en doel gesprek.

Geen specifieke ondersteuning voor artsen en patiënten om samen te beslissen.

Samen Beslissen

Patiënten willen graag samen beslissen.

Houding artsen verschillend. Tijdgebrek speelt een rol evenals idee dat bij specifieke klachten het meer adviesgesprek is dan beslisgesprek. Meerwaarde wordt niet altijd erkend.

Artsen en patiënten geen specifieke aandacht voor Samen Beslissen

Route

Digitale uitvraag vragenlijsten

Informatie over opzet Stadspoli Rug

Uitleg over vragenlijsten en folders

Training Samen Beslissen voor artsen

Ontwikkeling digitaal patiëntenportaal (implementatie niet afgerond)

Animatievideo over de Stadspoli Rug

Informatie

Ontwikkelde informatie is duidelijk en ondersteunt patiënten én artsen in gesprek.

Artsen getraind en hulpmiddelen voor samen beslisgesprek zijn beschikbaar. Meer aandacht nu voor Samen Beslissen.

Uitkomst informatie

Doel vragenlijsten helder, maar worden nog als belastend ervaren.

ICT nog niet zodanig dat uitkomsten teruggekoppeld worden aan patiënten en gebruikt worden in gesprek.

Samen Beslissen

Artsen meer aandacht voor Samen Beslissen, ook bij specifieke klachten.

Mate van Samen Beslissen nog steeds sterk afhankelijk van houding arts en type klachten.

AANBEVELINGEN

Zorg voor ICT-systeem dat bijdraagt aan de informatievoorziening voor de patiënt.

Beperk vragenlijsten tot relevante informatie en vraag geen dubbele informatie uit.

Gebruik de volledige tijd voor het gesprek.

Betrek patiënt in het gesprek en vraag of hij/zij het eens is met de beslissing, de informatie begrijpt en leg duidelijk uit dat niets doen ook een optie is.

Accepteer dat er verschillende gesprekken mogelijk zijn en dat mate van Samen Beslissen niet overal hetzelfde is.

Zorg voor blijvende aandacht voor Samen Beslissen.

Score op Samen Beslissen sterk verbeterd:
Artsen μ score 64 > 75
Patiënten μ score 61 > 74